



Bienvenue dans notre newsletter !

### Au sommaire

- Commissions Situations Complexes ! Nouveauté sur le pays Sisteronais
- Communication verbale et non verbale
- SAVE THE DATE : 22 juin 2026 réunion filière gériatrique du Pays d'Aix
- Focus Parcours Pédiatriques
- Formation Education Thérapeutique du Patient

## Commissions situations complexes

**Les instances d'analyse des situations complexes organisées sur le territoire s'élargissent !**

**Nouveauté sur le Pays Sisteronais (Alpes de Haute Provence) !** Les acteurs du territoire vont pouvoir se réunir et échanger sur les situations complexes.

Les commissions sont des espaces de concertation réunissant les acteurs clés des parcours. Lors de ces instances, un professionnel confronté à des difficultés dans l'accompagnement d'un usager (rupture de soins, situation de blocage entre interventions, etc...) peut venir exposer la situation. Le groupe procède alors à une analyse collective et élabore des propositions d'actions concrètes pour résoudre les difficultés rencontrées.

Les commissions ont pour objectifs de :

- Echanger entre acteur du territoire
- Préconiser des actions adaptées
- Orienter vers les ressources appropriées
- Prendre en charge des situations complexes

L'enjeu est de soutenir les professionnels du territoire dans la résolution de situations bloquées et de favoriser l'interconnaissance entre les partenaires. Cela permet de fluidifier les parcours de santé dans une démarche partenariale et solidaire.

**Modalités de participation et calendrier :**

Si vous êtes professionnel et accompagnez un patient (de tout âge et tout parcours), et que sa situation vous semble complexe ou bloquée, vous pouvez demander de présenter cette situation lors de la commission via une fiche d'orientation.

[+ d'infos](#)

# Communication verbale et non verbale

Dans le cadre de l'appel à projet à destination des aidants, un atelier sur la communication verbale et non verbale, a été organisé par le Pôle Infos seniors Durance Alpilles et animé par une praticienne en **Programmation Neuro-Linguistique (PNL)**

Un retour sur cette approche innovante qui a permis d'explorer les liens qui unissent et définissent la communication dans le **couple aidant - aidé** et de donner des outils pour le quotidien



## Un parcours structuré en 8 séances afin de :

- comprendre les différents canaux de communication
- identifier les obstacles à une communication fluide
- prendre conscience du fonctionnement propre de chacun
- identifier ses propres automatismes et schémas de communication
- comprendre l'impact des émotions dans les échanges

## Le rôle essentiel du NON VERBAL

Souvent inconsciente, la communication non verbale est déterminante : posture, regard, gestes, ton de la voix ; autant d'éléments qui influencent la perception du message. Au travers de mise en situations et d'exercices pratiques, les participants ont appris à :

- décoder les signaux non verbaux chez l'autre,
- ajuster leur posture et attitude
- renforcer la cohérence entre ce que l'on dit et ce que l'on montre
- développer l'écoute active et l'empathie : reformulation / questionnement ouvert / validation des émotions
- mieux gérer les situations de tensions
- gagner en assertivité
- s'adapter à différents interlocuteurs

Au-delà des apports, cet atelier a offert un espace d'échange et de pratique dans un cadre bienveillant.



SAVE THE DATE : 22 Juin 2026 !!

## Présentation de la filière gériatrique du Pays d'Aix

**Matinée dédiée à la filière gériatrique du Pays d'Aix - Rendez-vous le 22 juin 2026**

Le lundi 22 juin 2026 au matin, le **Centre hospitalier d'Aix en Provence - Pertuis (CHAP)** accueillera une matinée entièrement consacrée à la filière gériatrique du Pays d'Aix, à l'initiative des dispositifs de coordination du territoire (DAC Provence Santé Coordination; CRT pays d'Aix Nord et CRT d'Aix Sud ; Pôle Infos seniors d'Aix en Provence).

Cet événement s'adresse à l'ensemble des professionnels impliqués dans l'accompagnement des personnes âgées : soignants, travailleurs sociaux, acteurs institutionnels, partenaires médicosociaux et associatifs.

 **Un objectif : mieux comprendre, mieux coopérer**

Le vieillissement de la population et la complexité croissante des parcours nécessitent une coordination fluide entre les différents intervenants. Cette matinée a pour ambition de mettre en lumière les acteurs clés de la filière gériatrique, de clarifier leurs missions et de montrer comment leurs expertises s'articulent au service d'un accompagnement cohérent et sécurisé.

**Au programme :**

- Une présentation du parcours gériatrique sur le territoire
- Un focus sur les équipes et dispositifs ressources
- Des temps d'échange pour favoriser les liens et répondre aux questions des participants

[Lien d'inscription](#)



Focus Parcours Pédiatriques

Au travers des actions menées par son Pôle Prévention à la santé et les missions du Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC), Provence Santé Coordination participe à la structuration des parcours des enfants et des adolescents.

Sur notre territoire, plusieurs acteurs sont parties prenantes de ces parcours, et notamment sur les sujets de l'obésité pédiatrique et des troubles du neurodéveloppement (TND).

- [Les communautés Professionnelles Territoriales de Santé \(CPTS\)](#) par le biais de leurs missions de prévention et d'organisation des parcours
- [Les Maisons de Santé Pluriprofessionnelle \(MSP\)](#) en déployant notamment les programmes "Retrouve ton cap"
- [Les plateformes de Coordination et d'Orientation \(PCO\)](#) facilitant la prise en charge des TND
- [L'ObEP PACA](#), structure de ressources et d'expertise pour la prévention et la prise en charge du surpoids et de l'obésité des enfants et des adolescents

## Focus sur le SMR pédiatrique Val Pré Vert à Mimet

Notre territoire à la chance de disposer du **seul SMR pédiatrique de la région PACA** pouvant offrir diverses modalités de prise en charge pour les **enfants et adolescents en situation d'obésité**, ou **atteints de diabète de type 1**, ou encore **présentant des Troubles du Langage et des Apprentissages (TSLA)**

Il s'agit du **SMR pédiatrique Val Pré Vert de Mimet** : ([Site Internet](#)).

Cet établissement dispose d'une unité NUTRITION et d'une unité TSLA, présentées ci-dessous.

The diagram in the center illustrates the interdisciplinary team (ETP) and their goals:

- Les Adolescents**: Réaliser ses projets scolaires et apprendre à mieux appréhender la vie en collectivité
- Les Diététiciennes**: Prendre plaisir à manger sainement et équilibré
- Les Psychologues**: Apprendre à se connaître et à gérer ses émotions
- Les APA**: Retrouver le goût et le plaisir de pratiquer des activités physiques et sportives
- Les Médecins généralistes**: Modifier ses habitudes de vie pour améliorer sa santé

**L'équipe ETP vous accompagne :**

**Le SMR pédiatrique Val Pré Vert à Mimet**  
*Une réponse dans les parcours des enfants et adolescents*

En savoir +  
l'Unité NUTRITION

En savoir +  
l'Unité TSLA

**A noter qu'à partir de janvier 2027**, une modalité de séjour en hospitalisation complète pourra être proposée sur le parcours TSLA de l'établissement.

**Inauguration** du nouveau bâtiment prévue courant juin ! Suivez nous sur notre réseau [Linkedin](#) pour en être informé.

# Formation Education Thérapeutique du Patient



Afin de vous accompagner dans votre pratique professionnelle et de vous fournir des outils concrets pour la prise en charge de vos patients, le pôle formation de Provence Santé Coordination vous propose la formation "Pratiquer l'Education Thérapeutique du Patient". Cette formation vous permettra de renforcer vos compétences éducatives, d'accompagner vos patients vers plus d'autonomie, d'améliorer l'adhésion aux traitements, tout en valorisant votre rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Notre pôle Formation organise régulièrement des sessions de formation destinées aux professionnels de santé pour dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient.

Cette formation certifiante de 40 heures se déroule en présentiel sur deux sessions de 3 et 2 jours.

**Une formation est prévue le troisième trimestre 2026.**

Si vous êtes intéressé ou souhaitez plus d'informations n'hésitez pas à vous inscrire via le formulaire ci-dessous, un membre de l'équipe vous recontactera.

[Formulaire de preinscription](#)

**POUR NOUS JOINDRE**

Pour toute demande d'information, orientation ou coordination :

un numéro unique :

 **04 42 642 642**

lundi - vendredi | 8h à 18h

 [coordination@groupement-psc.fr](mailto:coordination@groupement-psc.fr)

 **Données sensibles !**  
Contactez-nous via la Messagerie Sécurisée de Santé :  
[coordination@groupement-psc.mssante.fr](mailto:coordination@groupement-psc.mssante.fr)



[ACCÉDER A NOTRE SITE](#)

 

Cet email a été envoyé à @, [cliquez ici pour vous désabonner.](#)

Directrice de la publication : Audrey Garcia, Directrice Générale  
GCSMS Provence Santé Coordination  
Parc Du Golf, Bâtiment 33, 13290 Aix-En-Provence / Les Milles