



Le dépistage : un geste qui sauve !

Octobre
2025
ROS 

Santé mentale : un projet expérimental porté par le DAC sur le territoire Ouest Etang de Berre



Depuis octobre 2024, le Dispositif d'Appui à la Coordination pilote un **projet expérimental en santé mentale** sur le territoire Ouest Etang de Berre, financé dans le cadre du **Conseil National de la Refondation (CNR) en santé**. Ce projet ambitieux vise à renforcer la coopération entre les acteurs de la santé mentale, tant dans l'accompagnement des parcours patients que dans la structuration d'un réseau territorial solide et outillé.

Deux grands objectifs :

- **Améliorer les parcours de santé** des personnes concernées par des troubles psychiques, en favorisant une meilleure articulation entre les professionnels.
- **Développer une dynamique de réseau**, fondée sur l'interconnaissance, le partage d'outils et la co-construction entre partenaires.

Ce projet est le fruit d'une collaboration étroite avec les acteurs du territoire et notamment avec le Centre Hospitalier de Martigues, dont les équipes de psychiatrie travaillent main dans la main avec les équipes du DAC pour fluidifier les parcours et renforcer les liens entre les structures sanitaires, médico-sociales et sociales.

Cette initiative innovante a d'ailleurs été **récompensée lors des Universités de la coordination en santé à Albi**, en août dernier. La **Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS)** a salué la pertinence de la démarche, mettant en lumière la **dimension innovante et collaborative** du projet.

Ce projet illustre parfaitement la capacité des territoires à innover collectivement pour répondre aux enjeux complexes de la santé mentale, en plaçant les usagers au cœur des dispositifs.

[+ d'infos sur le projet](#)

Mobilisations pour les aidants

Provence Santé Coordination soutient les actions organisées par les partenaires, à l'occasion de la **Journée Nationale des Aidants le Lundi 6 octobre 2025**.

- Les plateformes de répits des Bouches-du-Rhône, en partenariat avec la Maison Départementale des Aidants et avec le soutien de la Commission des financeurs de la perte d'autonomie, de la Carsat Sud-Est et de l'AGIRC ARRCO, unissent leurs forces autour d'un objectif commun : **sensibiliser largement à la notion d'aidant**, quel que soit le profil de la personne accompagnée - qu'il s'agisse de handicap, de maladie, de santé mentale ou de vieillissement.

Des marches auront lieu dans les villes suivantes de notre territoire : **Aix en Provence, Arles, Martigues ; mais aussi sur Marseille et la Ciotat**. Des stands d'informations seront présents et tenus par les différents partenaires du territoire. Renseignements & inscriptions : **Maison Départementale des Aidants au ☎ 04 13 31 4000**.



Les autres manifestations :

- Une journée "Check up santé" à destination des aidants et aux personnes de plus de 60 ans est organisée le **Mercredi 8 octobre à Forcalquier**. Inscription et renseignement : ☎ 04 65 10 04 54
- Une action porte ouverte : le **lundi 6 octobre après-midi par le CRT Lou Cigalou des Mées (Alpes de Haute Provence)**. Pour plus de renseignements : ☎ 04 92 30 03 47.
- Une journée des aidants organisée à l'EHPAD Verte Prairie à Salon de Provence, le **Lundi 6 Octobre**.

+ d'infos sur les événements organisés

En parallèle, **Provence Santé Coordination** poursuit son engagement en proposant des moments de rencontres et d'échanges : **Les Cafés des Aidants** et dispositifs de soutien aux aidants que vous retrouverez sur notre site internet !

Programmes

A NOTER DANS VOS AGENDAS : journée pour le repérage et l'accompagnement des aidants !

Une journée dédiée aux aidants organisée par les acteurs du pays salonais le **Mardi 2 décembre à Salon de Provence**.

Campagne de recueil de la satisfaction des usagers du DAC : Professionnels et Personnes Accompagnées



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Evaluer l'accompagnement des patients et des professionnels Un enjeu majeur pour améliorer la qualité des parcours de santé

Dans un contexte où la **coordination des parcours de santé** est un levier clé pour garantir une prise en charge fluide et adaptée aux besoins des patients, l'Agence Régionale de Santé Provence-Alpes-Côte-d'Azur (ARS PACA) et la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) lancent une **campagne nationale de recueil de la satisfaction et du service rendu par les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)**.

Cette initiative a pour objectif d'évaluer l'efficacité, la pertinence et l'impact des DAC sur le terrain. Les retours recueillis permettront **d'identifier les forces et les axes d'améliorations** de ces dispositifs, afin de renforcer leur rôle central dans l'accompagnement des patients, notamment ceux en situation de vulnérabilité ou de complexité.

Depuis septembre 2025, les modalités de recueil changent : Vous avez orienté un patient auprès de notre service ? comment participer ?

Dorénavant, le **DAC Provence Santé Coordination** vous adressera, **à vous et à la personne accompagnée**, à la clôture du dossier de coordination, un lien vers une enquête en ligne gérée par la plateforme du ministère de la Santé. Cette plateforme permettra de **recueillir, compiler et analyser vos retours**. Le questionnaire annuel "traditionnellement" envoyé par nos soins en début d'année pour faire le bilan des actions de l'année précédente est remplacé par l'envoi d'un mail qui vous redirigera donc vers la plateforme "solen2.enquetes.social.gouv.fr".

En tant que professionnels du secteur sanitaire et social, **vous êtes invité à partager votre retour d'expérience** via cette enquête en ligne

Votre avis compte ! Que vous soyez médecin, infirmier, travailleur social, professionnels de soins d'un établissement ou tout autre acteur impliqué dans la coordination, votre retour d'expérience est précieux pour **faire évoluer les DAC**.

Cet article est un appel à votre mobilisation, car la réussite de cette campagne dépend de votre participation. En partageant votre expérience, vous contribuez à rendre lisible les dispositifs de coordination, et vous permettez à nos tutelles de conforter et d'affiner les missions des DAC pour mieux répondre à vos attentes et soutenir la qualité de vie des personnes accompagnées.

Formation Education Thérapeutique

Une formation "Pratiquer l'Éducation Thérapeutique du Patient" est prévue les :

4, 5, 6 février 2026 et 23, 24 mars 2026 à Lambesc

Le pôle Formation de Provence Santé Coordination organise des sessions de formation destinées **aux professionnels de santé pour dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient**.

Cette formation certifiante de 40 heures se déroule sur 2 sessions en présentiel.

Pour rappel, les préinscriptions sont ouvertes !

Afin de vous accompagner dans votre pratique professionnelle et de vous fournir des outils concrets pour la prise en charge de vos patients, le pôle formation de Provence Santé Coordination vous propose la formation "**Pratiquer l'Éducation Thérapeutique du Patient**". Cette formation vous permettra de renforcer vos compétences éducatives, d'accompagner vos patients vers plus d'autonomie, d'améliorer l'adhésion aux traitements, tout en valorisant votre rôle au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Retrouvez ci-dessous le **formulaire de préinscription pour la formation pratiquer l'ETP de 2026 !**

[Formulaire Préinscription](#)

SUIVEZ-NOUS SUR LINKEDIN



Provence Santé Coordination est présent sur LinkedIn.
Retrouvez des informations sur nos missions, nos actualités et événements partenaires !

[Cliquez ci-dessus pour accéder à notre page](#)

POUR NOUS JOINDRE

Pour toute demande d'information, orientation ou coordination :

un numéro unique :
04 42 642 642
lundi - vendredi | 8h à 18h

 coordination@groupement-psc.fr

 Données sensibles !
Contactez-nous via la Messagerie Sécurisée de Santé :
coordination@groupement-psc.mssante.fr

PROVENCE SANTÉ COORDINATION DAC
Support à la Coordination
Provençale et Comtoise

Toute l'équipe de Provence Santé Coordination vous souhaite une bonne rentrée !

[ACCÉDER A NOTRE SITE](#)

Cet email a été envoyé à p.puget@groupement-psc.fr, [cliquez ici pour vous désabonner.](#)

Directrice de la publication : Audrey Garcia

Parc Du Golf, Bâtiment 33, 13290 Aix-En-Provence / Les Milles