

Provence Santé Coordination - JUILLET 2025

[Voir la version en ligne](#)

## RETOUR SUR LE WEBINAIRE DAC-SMR du 27 juin 2025

### DAC – SMR : comment mieux coopérer et s'articuler ?



Le 27 juin dernier, **Provence Santé Coordination** a organisé un webinaire dédié aux **articulations entre le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) et les Etablissements de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)**.

#### Merci aux établissements qui se sont mobilisés !

Cet événement s'inscrit dans une dynamique de renforcement de la coordination des parcours complexes, à l'heure où le nouveau cahier des charges des SMR redéfinit les pratiques et les organisations.

🎯 **Objectif : mieux se connaître pour mieux coopérer**, en identifiant les complémentarités, les ruptures de parcours et les leviers d'actions communs pour fluidifier ce parcours patient.

#### 🌟 Ce qu'il faut retenir...

-Des collaborations déjà existantes, mais un besoin partagé de clarifier les rôles et les missions de chacun.

-Des enjeux organisationnels forts liés à la réforme de la tarification des SMR, à la réduction des lits polyvalents, et à la complexité croissante des situations.

-Un constat partagé : un défaut de partage d'informations tout au long du parcours patient.

Avec des **retours d'expériences des SMR** qui ont mis la lumière sur les pistes de travail à venir.

#### 🚩 Axes de travail identifiés

- ➔ Renforcer l'interconnaissance entre l'ensemble des acteurs
- ➔ Poursuivre le travail d'articulation DAC-SMR
- ➔ Promouvoir le repérage précoce des fragilités
- ➔ Améliorer le partage d'informations
- ➔ Développer des coopérations territoriales et des pratiques communes
- ➔ Répondre aux besoins de formation des soignants

#### 📺 Le webinaire a été enregistré et est disponible en replay sur notre chaîne Youtube

Ce webinaire marque une étape vers un travail collaboratif approfondi entre DAC et SMR. Renforcer l'interconnaissance de l'ensemble des acteurs pour se faire confiance et travailler à la résolution des situations de plus en plus complexes.

Un défi à relever ENSEMBLE !

[LIEN VERS LE REPLAY](#)

**RESSOURCES PARCOURS PERSONNE ÂGÉE**

## Une initiative pour mieux accompagner le parcours de soins des personnes âgées sur notre territoire



Le DAC PROVENCE SANTE COORDINATION, et les acteurs du territoire : CRT, CPTS, Pôles Infos seniors ont réalisé une enquête sur le parcours PA, adressée à l'ensemble des acteurs du territoire qui accompagnent ce public.

**Vous avez été 449 à répondre à cette enquête ! Nous vous remercions du temps que vous y avez accordé !**

Cette enquête avait pour but de :

- Recueillir vos avis sur l'organisation générale du parcours PA et son évolution
- Mieux comprendre vos pratiques professionnelles
- Identifier vos besoins spécifiques
- Élaborer des actions adaptées aux besoins de notre territoire

Le questionnaire comportait quatre grands thèmes, pour dresser au mieux un état des lieux, et cibler les attentes et les questionnements.

1. Connaissance générale de l'offre disponible
2. Accès à l'information : difficultés et besoins
3. Niveau de connaissance sur les dispositifs existants
4. Organisation générale du parcours PA

### ✳ Ce qu'il faut retenir...

**76% des répondants estiment avoir une connaissance satisfaisante** de l'offre disponible pour les personnes âgées.

**24 % des répondants déclarent être en difficulté** pour trouver les bons interlocuteurs, face à la multiplicité des dispositifs

**34% des répondants estiment que l'organisation du parcours PA reste à renforcer** sur le territoire

### ✳ Axes de travail identifiés :

- ➔ Améliorer la visibilité de l'offre en santé mentale spécifique aux personnes âgées
- ➔ Développer les coopérations avec les acteurs de la justice et avec les acteurs de l'habitat
- ➔ Poursuivre le travail de visibilité des dispositifs de coordination et favoriser la connaissance des missions des Centres Ressources Territoriaux (CRT)
- ➔ Diffuser les ressources territoriales concernant les associations d'aides
- ➔ Poursuivre les coopérations avec les associations usagers et patients

### 📄 Bonne nouvelle : une boîte à outils spécifique au PARCOURS PA est désormais accessible sur notre site internet !

PROVENCE SANTE COORDINATION a réalisé un **travail de recensement** des ressources et dispositifs existants sur le territoire en lien avec le parcours de soins des personnes âgées.

📁 Vous trouverez désormais sur une page dédiée de notre site internet les informations pratiques et documents nécessaires (flyer, cartographie, fiche d'orientation) pour contacter et orienter vers les structures suivantes :

- Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)
- Les Centres Ressources Territoriaux (CRT)
- Les Pôles Infos seniors
- Les Équipes Mobiles en Gériatrie Extra-Hospitalière (EMG-EH)
- Les Équipes Mobiles de Psychiatrie de la Personne Agée (EMPPA)
- Les CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)
- Les hotlines gériatriques, IGU, et admissions directes en services

Nous vous invitons à la découvrir, à la partager, et à nous faire part de vos suggestions pour l'enrichir.

Ensemble, continuons à améliorer la coordination et la qualité du parcours de soins des personnes âgées en Provence.

PARCOURS PERSONNE AGE

COMITE DE PILOTAGE TERRITORIAL POUR LE  
DEPARTEMENT DU 04

## La gouvernance territoriale départementale des Alpes de Haute Provence : des échanges riches pour renforcer les parcours de santé

Le comité territorial départemental pour le 04, organisé par PROVENCE SANTE COORDINATION, a permis de réunir les acteurs du territoire autour d'un objectif commun : **mieux comprendre les enjeux et besoins du territoire pour mieux y répondre collectivement.**

À l'ordre du jour :

- Rappel du contexte et des missions de la gouvernance territoriale
- Présentation des projets en cours portés par Provence Santé Coordination
- Synthèse des ruptures de parcours identifiées sur le territoire
- Temps d'échanges avec les membres : attentes, besoins, propositions


Une enquête en direct, via un questionnaire interactif, a offert aux participants l'opportunité de faire part de leur retour d'expérience et d'exprimer leur besoins.


### Ce qu'il faut retenir


Les échanges ont mis en lumière plusieurs points de vigilance et également des besoins concrets :

- Inégalités d'accès aux soins soulevant des enjeux éthiques et financiers.
- Parcours santé mentale / précarité / habitat : mise en évidence de besoins de repérages précoces et de structures ressources afin d'orienter les patients vers le parcours le plus adapté
- Problèmes de transport : frein à l'accès aux soins et aux programmes de prévention.
- Partage d'informations : nécessité de promouvoir des outils sécurisés pour fluidifier les échanges entre acteurs médico-sociaux.

### Axes de travail identifiés

 Parcours maladies neurodégénératives, notamment avec un diagnostic de l'offre de ville pour les patients SLA.

 Parcours santé mentale et précarité : renforcement des coopérations avec les CLSM, PTSM et GHT, formalisation de parcours coconstruits.

 Prévention et ETP : développement de la communication sur l'offre existante et le partenariat avec les autres acteurs de la prévention.

 Lien ville-hôpital : poursuivre le renforcement du partenariat avec le GHT04

Les remontées des acteurs seront intégrées à la feuille de route pour orienter les prochaines étapes. Cette rencontre confirme **l'importance d'une gouvernance territoriale active, à l'écoute des réalités de terrain, et tournée vers l'action collective.**

[Retour des participants du COPIL](#)

## SUIVEZ-NOUS SUR LINKEDIN



Provence Santé Coordination est présent sur LinkedIn.

Retrouvez des informations sur nos missions, nos actualités et évènements partenaires !

[Cliquez ci-dessous pour accéder à notre compte.](#)

[SUIVRE PROVENCE SANTÉ COORDINATION SUR LINKEDIN](#)

**Toute l'équipe de Provence Santé Coordination vous souhaite un bel été!**

Contactez nous !

**DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H00 À 18H00**

**AU 04 42 642 642**

Par mail : [coordination@groupement-psc.org](mailto:coordination@groupement-psc.org).

[ACCÉDER AU SITE](#)

Pour suivre nos actualités venez nous rejoindre sur nos réseaux sociaux :



Cet email a été envoyé à @, [cliquez ici pour vous désabonner.](#)

Directrice de la publication : Audrey Garcia

Parc Du Golf, Bâtiment 33, 13290 Aix-En-Provence / Les Milles