

## Provence Santé Coordination - DECEMBRE 2025

[Voir la version en ligne](#)

## Dispositif de coopération territoriale en santé mentale : une année supplémentaire pour renforcer les liens



Après une première année d'expérimentation riche en enseignements, le projet « Dispositif de coopération territoriale en santé mentale » mis en place sur le territoire Ouest Etang de Berre en collaboration avec le Centre Hospitalier de Martigues vient d'être prolongé pour une nouvelle année grâce au financement renouvelé par l'ARS PACA.

### Un bilan prometteur

Durant cette première phase, plusieurs avancées majeures ont été réalisées :

- Création de liens de coopération avec l'hôpital de Martigues, favorisant une meilleure articulation entre les acteurs.
- Mise en place d'une coordination individuelle, assurée par la coordinatrice référente santé mentale; pour accompagner les situations complexes.
- Démarrage d'un diagnostic des ressources disponibles sur le territoire afin d'identifier les forces et les manques.
- Renforcement des articulations avec les différents acteurs locaux pour fluidifier les parcours.

### Des enseignements clés

Les accompagnements individuels ont permis de mettre en lumière :

- Des coopérations existantes et déjà opérationnelles.
- Des problématiques à travailler collectivement pour améliorer la réponse aux besoins en santé mentale.

### Et maintenant ?

Cette prolongation ouvre la voie à la consolidation des actions engagées et à l'approfondissement du diagnostic territorial. L'objectif : renforcer davantage la coopération pour offrir des parcours de soins plus cohérents et adaptés.

En apprendre davantage

## Nouveauté de cette année 2025 : les RDV Pro !



Les RDV Pro se sont des webinaires destinés aux professionnels permettant de s'informer et d'échanger de façon :

- Rapide : un format court n'excédant pas une heure
- Innovant : des visioconférences enregistrées pour alimenter notre base de replays
- Pratique : des contenus permettant de fluidifier les parcours de vos bénéficiaires et les liens avec les acteurs du territoire

**Déjà 8 RDV Pro au compteur !** Nous vous remercions pour tous les retours positifs que vous nous avez fait parvenir.

**Les 8 rencontres professionnelles déjà proposées :**

RDV Pro 1 : Ma Boussole Aidant

RDV Pro 2 : l'Hôpital de Jour Somatique

RDV Pro 3 : Aide Sociale

RDV Pro 4 : Plan OSCAR – CARSAT

RDV Pro 5 : Service Civique Solidarité Seniors

RDV Pro 6 : Centre Régional de Prévention du Suicide

RDV Pro 7 : Agence Départementale d'Information

RDV Pro 8 : Dispositif d'Assistante au Projet de Vie

Si vous n'êtes pas encore abonné à notre chaîne YouTube pour être informé des replays existants et à venir, nous vous invitons à le faire dès à présent !

Vers notre chaîne YouTube

## Commissions Situations Complexes sur le territoire du DAC



Commissions Situations Complexes

## Des instances d'analyse des situations complexes organisées sur le territoire se poursuivent en 2026 !

A destination des acteurs du territoire, les commissions ont pour objectif de :

- Echanger avec les acteurs du territoire
- Préconiser des actions adaptées
- Orienter vers les ressources appropriées
- Prendre en charge des situation complexes

**L'objectif** est de soutenir les professionnels du territoire dans la résolution de situations bloquées et de favoriser l'interconnaissance entre les partenaires. Cela permet de fluidifier les parcours de santé dans une démarche partenariale et solidaire.

**Espace de concertation pluridisciplinaire** qui permet aux professionnels d'échanger sur les situations de santé des personnes qui apparaissent comme complexes ou bloquées, en présence selon les territoires de membres permanents par pôle d'expertise : Gériatrie / Psychiatrie / Handicap / Aidants / Addiction / Centre Hospitalier / équipes mobiles / Services Sociaux / Justice / Professionnels libéraux / Institutions.

Les membres de la cellule sont soumis au secret professionnel et ne pourront partager que les informations indispensables à l'analyse des situations traitées, en lien avec leurs missions professionnelles, conformément au Code de la Santé Publique. Si le patient ou son représentant légal ne donne pas son accord, la situation sera présentée de manière anonyme.

### Nouveau sur le territoire Aixois !

Sur le territoire d'Aix en Provence, cette instance, déjà portée conjointement par le DAC, le CRT Aix Sud et le Pôle Infos seniors d'Aix, s'enrichit désormais de la participation du Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) d'Aix en Provence. Les échanges accorderont une place essentielle à la santé mentale.

**Comment participer ?** Si vous êtes professionnel et accompagnez un patient (de tout âge et tout parcours), et que sa situation vous semble complexe ou bloquée, vous pouvez demander à présenter cette situation lors de la commission via la fiche d'orientation.

Vers la fiche d'orientation

### Contact

Pour en savoir plus, et connaître le calendrier :

Vers notre site internet

**Renseignements** : [coordination@groupement-psc.fr](mailto:coordination@groupement-psc.fr)

**Rencontres nationales autour du syndrome de Diogène : comprendre, repenser ensemble**

**Les 18 et 19 novembre dernier**, les Rencontres Nationales organisées par les Compagnons Bâtisseurs et la Coordination Marseillaise Santé Mentale et Habitat, ont été riches en échanges et en apprentissages. Le DAC Provence Santé Coordination y a participé activement avec un objectif clair : **mieux comprendre pour mieux accompagner**.

**Redéfinir le syndrome** : Ces journées ont mis en lumière la pluralité des définitions du syndrome de Diogène et la nécessité de questionner son appellation. Plutôt que de s'en tenir à des étiquettes, il s'agit de partir des faits et des situations vécues pour construire des réponses adaptées. Contrairement aux idées reçues, le syndrome de Diogène **n'est pas un diagnostic**, mais un ensemble de signes dont le critère cardinal est la **non-demande d'aide**, souvent masquée par la honte et une dissonance cognitive.

#### Se repositionner en tant que professionnels

A travers des scénettes et le théâtre forum, nous avons expérimenté des techniques pour ajuster notre posture et notre discours. L'enjeu : remettre l'humain au centre, se mettre au même niveau que la personne et adopter une approche respectueuse et collaborative....

[Lire la suite ...](#)



#### Focus local : des ressources pour agir

Sur notre territoire, les Compagnons Bâtisseurs proposent :

- Une **hotline** pour appui, conseil et expertise : **06 08 03 80 74 (lundi jeudi. 9h-12h / 13h-17h, ven. 9h-12h)**
- Un **guichet unique** pour les départements 13, 83 et 06 afin de recenser les situations
- Un **COTECH Diogène** par département, en présence de l'ARS et des institutions concernées
- Un **accompagnement à domicile** : des personnes concernées, résidant dans les Alpes de Haute Provence, le Vaucluse et le parc social de la Métropole Aix Marseille (Projet AMP), incluant la gestion du trouble comportemental, l'organisation du débarrasage et un soutien social (avec possibilité de prise en charge du coût dans le cadre du projet AMP)

Le DAC participe régulièrement à ces comités techniques et apporte son expertise pour intégrer la dimension sanitaire dans les parcours de vie de ces personnes, que nous considérons comme extraordinaires.

## Soins de support & cancer





Afin de renforcer la visibilité des soins de support et d'en faciliter l'accès, le DAC Provence Santé Coordination participe à la nouvelle Campagne régionale d'information, lancée par le Dispositif Spécifique Régionale du Cancer OncoPaca - Corse, en partenariat avec l'ARS Paca et l'ARS Corse.

Les soins de support font partie intégrante de la prise en charge en cancérologie. Ils contribuent à améliorer la qualité de vie des patients tout au long du parcours, en complément des traitements, pour les aider à faire face aux conséquences physiques, psychologiques et sociales de la maladie, tout en apportant un soutien à leurs proches et aidants.

Pour aller plus loin  
Les soins de support : Pourquoi ? Pour qui ?

Définis par l'Institut National du Cancer ils regroupent 9 domaines essentiels : douleur, diététique et nutrition, soutien psychologique, activité physique adaptée, préservation de la fertilité, prise en charge des troubles de la sexualité, aide sociale, hygiène de vie, et accompagnement des proches et aidants.

Le dispositif Spécifique Régional du Cancer OncoPaca - Corse vous propose des outils régionaux d'aide à la pratique dédiés aux professionnels de santé :

- **Le répertoire Régional des Soins de Support OncoPaca-Corse Monaco** : ressource de référence pour faciliter l'orientation de vos patients et leurs accès aux soins, à l'hôpital comme en ville
- **La fiche de repérage des besoins en soins de support** : permet d'évaluer les besoins des patients et de les orienter vers une prise en charge adaptée

Pour plus d'informations et accéder à ces outils, consultez le site internet du DSRC OncoPaca-Corse :

Lien du site OncoPaca

## Le DAC dans le parcours en cancérologie

Le parcours en cancérologie est un des parcours identifiés sur la feuille de route 2026-2028 du DAC Provence Santé Coordination.

Une cheffe de projet est en charge d'animer ce parcours au sein du DAC pour :

- **Faciliter la coordination** des situations individuelles complexes de ces patients
- **Favoriser l'interconnaissance** entre les acteurs du parcours.

Dans cette dynamique, Provence Santé Coordination s'implique dans les rencontres territoriales de son territoire organisées par le **DSRC OncoPaca Corse dont l'objectif est de travailler l'articulation entre les professionnels des établissements de santé autorisés en cancérologie (Centres 3C) et ceux de l'exercice coordonné (CPTS-MSP)**, pour améliorer la coordination du parcours en cancérologie.





## Une expérimentation pour fluidifier le parcours ville-hôpital



### ViaTrajectoire – Hospitalisation Non Programmée (HNP)

Le centre hospitalier de Martigues participe à l'expérimentation du déploiement du module **Hospitalisation Non Programmée de Via Trajectoire (HNP)** pour les demandes d'hospitalisation au sein de Centre Hospitalier, pour le service de médecine interne, qui inclut l'onco-hématologie et l'infectiologie.

**Objectif** : Contacter directement le service pour une hospitalisation sans passer par les urgences.

Ce nouveau module Via Trajectoire doit permettre de :

- Faciliter la collaboration médicale,
- Fluidifier le parcours patient
- Sécuriser les échanges entre professionnels de santé.

Son utilisation permet de renforcer les liens entre les différentes structures de soins et la médecine de ville autour de l'Etang de Berre en optimisant les échanges et en réduisant les délais d'obtention des hospitalisations.

**En savoir plus sur l'expérimentation territoriale du module HNP :**

[Vers l'expérimentation HNP CH Martigues](#)

[Vers le site internet du GRADeS ieSS](#)

## En conclusion de cette newsletter...





**POUR NOUS JOINDRE**

Pour toute demande  
d'information, orientation ou coordination :

un numéro unique :  
**04 42 642 642**  
lundi - vendredi | 8h à 18h

 [coordination@groupement-psc.fr](mailto:coordination@groupement-psc.fr)

 **Données sensibles !**  
Contactez-nous via la Messagerie Sécurisée de Santé :  
[coordination@groupement-psc.mssante.fr](mailto:coordination@groupement-psc.mssante.fr)

**PROVENCE SANTÉ COORDINATION** **DAC**  
DISPOSITIF D'APPUÏ À LA COORDINATION PROVENCE-SANTÉ COORDINATION

**ACCÉDER A NOTRE SITE**

Cet email a été envoyé à @, [cliquez ici pour vous désabonner.](#)

Directrice de la publication : Audrey Garcia

Parc Du Golf, Bâtiment 33, 13290 Aix-En-Provence / Les Milles