



## MÉTHODES

Axe  
1

### ÉCOUTER LES BESOINS DES PROFESSIONNELS ET DES PATIENTS

- ✓ Recueillir la satisfaction des partenaires et des patients afin d'adapter au mieux nos services à leurs besoins et d'accroître leur satisfaction



- ✓ Enquête auprès des professionnels
- ✓ Enquête auprès des patients
- ✓ Enquête collaborateurs
- ✓ Veille réglementaire et stratégique

## MÉTHODES

Axe  
2

### RENFORCER LES TALENTS DES COLLABORATEURS

- ✓ Développer les compétences des collaborateurs afin de professionnaliser leurs missions et leur permettre d'acquérir de nouvelles connaissances dans les domaines sanitaire, social et médico-social



- ✓ Parcours d'intégration pour les collaborateurs
- ✓ Formation et sensibilisation interne
- ✓ Recueil des besoins et de la satisfaction

## MÉTHODES

Axe  
3

### DÉVELOPPER DES PROJETS EN LIEN AVEC LES BESOINS DU TERRITOIRE

- ✓ Concourir à la modernisation du système de santé en participant à des projets en lien avec les besoins des professionnels du territoire



- ✓ Nouveaux projets
- ✓ Collaborations / articulations avec d'autres dispositifs ou structures spécialisés

## MÉTHODES

Axe  
4

### RENFORCER LES PARTENARIATS PAR L'ANIMATION DU TERRITOIRE POUR FLUIDIFIER LES PARCOURS

- ✓ Fluidifier les parcours de santé complexes et la prise en charge des patients atteints de maladie chronique sur le territoire par des rencontres partenariales, des échanges de pratiques et des actions de communication ciblées



- ✓ Animation de rencontres et webinaires
- ✓ Conventions de partenariat
- ✓ Définition de parcours de santé

## MÉTHODES

Axe  
5

### ACCROÎTRE LA PERFORMANCE INTERNE

- ✓ Améliorer l'efficacité de nos services et favoriser les tâches à forte valeur ajoutée



- ✓ Formation interne nouveaux collaborateurs
- ✓ Formation des pilotes projets